

Цифровая платформа «Кузбасс Онлайн» - открытая площадка для прозрачного диалога горожан, властей и обслуживающих организаций. Цифровая платформа «Кузбасс Онлайн» разработана в соответствии с требованиями Минстроя в рамках федерального проекта «Умный город», который направлен на внедрение современных технологических решений для цифровизации городской среды. Проект реализуется в рамках национального проекта «Жилье и городская среда» и национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

В приложении или на сайте «Кузбасс Онлайн» можно создать электронное сообщение по вопросам ЖКХ, благоустройства, работы общественного транспорта и оперативно получить ответ – средний срок рассмотрения сообщения составляет от 3 до 6 дней.

Для отправки сообщения необходимо:

1. выбрать вид сообщения: проблема, благодарность, предложение;
2. выбрать одну из доступных категорий и создать сообщение, в случае необходимости приложить одну ли несколько фотографий;
3. автор сообщения получит уведомление на электронную почту о готовности ответа.

На текущий момент платформа работает в трех основных модулях:

1. сообщения: тематика позволяет внести предложения, рассказать о проблемах или выразить благодарность;
2. новостной блок, где можно узнать о предстоящих событиях и получать уведомления об особо важных из них;
3. опросы и голосования, где жители могут выразить свое мнение на актуальные темы, в том числе на тему формирования городской среды.